

UNION NATIONALE DES BISTROT MEMOIRE

RAPPORT D'ACTIVITE 2015



TABLE DES MATIERES

A/ VIE DE L'ASSOCIATION	2
B/ ADHERENTS A L'UNBM	3
C/ MISE EN ŒUVRE DU PROJET POLITIQUE.....	3
C/ 1. DEVELOPPEMENT DES BISTROT MEMOIRE	3
C/ 2. DEVELOPPEMENT DES PARTENARIATS	4
C/ 3. EVALUATION DES BISTROT MEMOIRE	5
C/ 4. MISE EN ŒUVRE DE MOYENS DE COMMUNICATION	5
C/ 5. ANIMATION DU RESEAU DES BISTROT MEMOIRE.....	6
ANNEXE 1. ELABORATION ET MISE EN ŒUVRE DE LA STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT DE L'UNBM	7

Union Nationale des Bistrot Mémoire

9 rue Louis Kéroul Botmel | immeuble Athéa | 35000 RENNES

Tel: 06.52.13.61.31

Courriel: contact@bistrot-memoire.com

www.bistrot-memoire.com

A/ VIE DE L'ASSOCIATION

Le Conseil d'Administration s'est réuni les :

19 Janvier
3 Mars
24 Mars
11 Mai
3 Juin
7 Juillet
10 Septembre
8 Décembre

Le bureau s'est réuni les :

6 Octobre
17 Novembre
8 Décembre

Les membres du bureau se sont également à plusieurs reprises dans le cadre de l'accompagnement stratégique et l'élaboration du plan du développement (cf. annexe).

L'assemblée Générale de l'UNBM s'est tenue le 11 juin 2015

Les membres du Conseil d'Administration et du Bureau sont les suivants :

Membre du Bureau

Présidente, SIPOS Irène, Médecin, Administrateur du Bistrot Mémoire de Rennes (35) ;
Vice-Président, HUMEAU Antoine, Directeur, Résidence Les Eglantines, Frossay (44) ;
Vice-Président, BOUCHERIE Isabelle, Directrice, ADSPV, Vitré (35) ;
Trésorier, BACHY Julien, Directeur, Maison St Michel, Liffré (35) ;
Secrétaire, BURBAN Elizabet, Administrateur du Bistrot Mémoire de Rennes (35).

Membres du Conseil d'Administration

COULON Paul, Administrateur du Bistrot Mémoire de Rennes (35) ;
QUEMERAIS Jean-François, Directeur, Maison St Cyr, Rennes (35) ;
LOQUAIS Anne-Marie, Psychothérapeute, Bistrot Mémoire de Frossay (44) ;
PLANCHAIS Emilie, Directrice, Résidence Les Glycines, St P.de Bouaine (85) ;
RIO Jean-Luc, Administrateur du Bistrot Mémoire d'Auray (56) ;
CHOCUN Soazig, Psychologue, Plateforme de répit Al' Fa Répit, Drefféac (44) ;
DANO Emilie, IDE coordinatrice, Espace Autonomie Sénior, Auray (56).
DONNIO Isabelle, Psychologue, Consultante Formatrice, Chargée d'enseignement EHESP, Rennes (35) ;
PIOLET Delphine, Médecin, Directrice de projets, Conseiller Médical, Gérontopôle des Pays de Loire, Nantes (44)

Membres fondateurs

SIPOS Irène, Directrice Maison St Cyr, Rennes (35);
DONNIO Isabelle, Psychologue, Consultante Formatrice, Chargée d'enseignement EHESP, Rennes (35).

Membres d'honneur

DOLCI Mari-Jo
GERARDIN Pascal
KERVICHE Micheline

A noter

Démission de LEROY Thomas, Psychologue, Petit-Couronne (76), 28/09/15.

Union Nationale des Bistrot Mémoire

9 rue Louis Kérautret Botmel | immeuble Athéa | 35000 RENNES
Tel: 06.52.13.61.31
Courriel: contact@bistrot-memoire.com

www.bistrot-memoire.com

Elaboration de la stratégie de développement de l'UNBM et accompagnement stratégique (cf. annexe)

Rédaction d'un règlement intérieur

Formalisation des fiches de poste (Délégué national, Chargé de mission, Comptable)

Recrutement d'un chargé de mission (CDI, Temps complet, Métier correspondant : filière administrative, Cadre administratif niveau 1)

Augmentation du temps de comptabilité (16h/mois)

Procédure de reconnaissance d'intérêt générale (en cours)

Demande d'agrément en tant qu'organisme de formation (en cours). Formation dispensée au bénévoles de la Halte Répét Détente Alzheimer (Délégation Croix Rouge Française - Région Bretagne)

Déménagement des bureaux de l'association au 9 rue Kérautret Botmel, 35000 Rennes

Rattachement à la Convention Collective 51, Adhésion FEHAP, Adhésion UNIFAF

Souscription d'une mutuelle pour les salariés de l'association

Changement de domiciliation bancaire

B/ ADHERENTS A L'UNBM

L'UNBM compte à ce jour 32 adhérents en tant que membres actifs et 37 lieux de Bistrot Mémoire.

L'UNBM compte également 2 associations adhérentes (Association DIRE, Association Psychologie & Vieillessement), ainsi que deux membres fondateurs (Irène Sipos et Isabelle Donnio).

C/ MISE EN ŒUVRE DU PROJET POLITIQUE

C/ 1. DEVELOPPEMENT DES BISTROT MEMOIRE

Adhésion et participation au mouvement de mobilisation de lutte contre l'isolement sociale des âgées (MONALISA)

Adhésion au Gérontopôle des Pays de Loire et engagement de lien partenariaux

Mise en place d'un groupe de travail destiné aux psychologues permettant de formaliser la spécificité de la posture clinique des psychologues au sein des Bistrot Mémoire (Le cadre avec soi) ainsi que l'apport du psychologue à ce dispositif d'accompagnement, avec les finalités suivantes : élaboration d'une fiche de poste, rédaction et publication de deux articles dans des revues scientifiques et/ou spécialisés, et définition de critères d'évaluation des Bistrot Mémoire (en cours de finalisation).

Le groupe de travail s'est réuni les 25/03/15, 10/04/15, 03/06/15, 22/07/15.

Union Nationale des Bistrot Mémoire

9 rue Louis Kérautret Botmel | immeuble Athéa | 35000 RENNES

Tel: 06.52.13.61.31

Courriel: contact@bistrot-memoire.com

www.bistrot-memoire.com

Accompagnement de treize projets de Bistrot Mémoire :

- 13 – Bouches du Rhône, Fuveau, Association Les Amis de l'Instruction Laïque
- 22 - Côte d'Armor, Loudéac, Plateforme de répit du Centre Bretagne
- 44 – Loire Atlantique, Rezé, Conseil général, Gérontopôle des Pays de Loire
- 49 - Maine et Loire, La Chapelle-St-Laurent, Association gérontologique de Gatine. Plateforme d'accompagnement et de répit Nord de Sèvre. CLIC Maine et Loire
- 56 – Morbihan, Josselin, Clinique des Augustines
- 56 – Morbihan, La Gacilly, Clinique des Augustines
- 58 – Nièvre, Nevers, Plateforme d'accompagnement et de Répit
- 62 - Pas de Calais, Méricourt, Plateforme d'accompagnement et de Répit
- 84 - Vaucluse, Vaison-la-Romaine, Bistrot Mémoire du Pays Vaisonnais
- 92 - Haut de Seine, Bois-Colombes, Plateforme de Répit Les Camélias
- 50 - Manches, Avranches, CLIC de l'Avranchin, Association Mixage
- 76 - Seine Maritime, Fauville en Caux, Résidence Bouic-Manoury (EHPAD-SSIAD)
- 37 – Indres et Loire, Chinon, Plateforme d'accompagnement et de répit

Des discussions sont également engagées autour de huit autres projets de Bistrot Mémoire :

- 29 - Finistère, Saint Renan, CLIC Iroise
- 35 - Ille et Vilaine, Combourg, Age CLIC
- 35 - Ille et Vilaine, Fougères, CLIC des Trois Cantons
- 56 - Morbihan, Lorient, Bistrot Mémoire Association Le cœur à Marée Haute
- 76 - Seine Maritime, Oissel, Association Bistrot Mémoire du Pays'âge Rouennais
- 44 – Loire Atlantique, Pordic, Résidence St Joseph d'Arthon en Retz
- 89 – Yonne, Sens, Age d'Or service
- 35 - Ille et Vilaine, Bazouges-la-Pérouse, CLIC en Marches de Bretagne

Deux projets envisagés, abandonnés :

- 69 - Rhône, Mornant, EHPAD Public de Mornant
- 94 – Val de Marne, Villejuif APHP Bretonneau

Deux dossiers de demande d'aide au démarrage transmis aux GPS (Agrica, Malakoff, Humanis) :

- 56 – Morbihan, Josselin, Clinique des Augustines
- 58 – Nièvre, Nevers, Plateforme d'accompagnement et de Répit

Deux projets pilotes :

- 58 – Nièvre, Nevers, Plateforme d'accompagnement et de Répit
 - o Bistrot Mémoire organisé au sein d'une médiathèque
- 84 - Vaucluse, Vaison-la-Romaine, Bistrot Mémoire du Pays Vaisonnais
 - o Engagement de jeunes bénévoles issus d'une classe de terminale Bac Pro Service aux personnes et aux territoires.

Plus spécifiquement, en lien avec le projet de développement :

Identification des Plateformes d'Accompagnement et de Répit cibles et en création

Formalisation d'un support à destination des acteurs de l'écosystème des Plateformes d'Accompagnement et de Répit pour la création d'un Bistrot Mémoire

Identification des financeurs nationaux potentiels

C/ 2. DEVELOPPEMENT DES PARTENARIATS

Union Nationale des Bistrot Mémoire

9 rue Louis Kérautret Botmel | immeuble Athéa | 35000 RENNES

Tel: 06.52.13.61.31

Courriel: contact@bistrot-memoire.com

www.bistrot-memoire.com

Poursuite des partenariats financiers avec Malakoff Médéric, Agrica, Humanis

Poursuite du partenariat avec l'Association Française des Aidants

Poursuite de l'engagement de liens partenariaux avec la Croix Rouge Française et la Mutualité Française

Considération de partenariats avec France Bénévolat, Espace bénévole, Association Réseau Euro Quebec

Rencontre avec le président de France Alzheimer et projet de convention de partenariat à rédiger en 2016

C/ 3. EVALUATION DES BISTROT MEMOIRE

Initiation de collaborations (En cours)

- Université du Havre (Daniel Réguer, Maître de conférences en sociologie, CNRS, CIRTAI-UMR IDEES)
- Université Aix Marseille I (Lionel Dany, Maître de conférences, Directeur du département de Psychologie Sociale et du Travail)
- D'autres collaborations universitaires sont par ailleurs, à l'étude.

Mise en place d'un comité scientifique (En cours)

Revue de la littérature (En cours)

Elaboration d'une demande de financement auprès de la CNSA, dans le cadre de la section V de son budget (En cours)

C/ 4. MISE EN ŒUVRE DE MOYENS DE COMMUNICATION

Prise de position face au Plan Maladies Neurodégénératives et diffusion d'un communiqué de presse

Animation du site internet – Optimisation du référencement

Animation des réseaux sociaux (compte Twitter et page Facebook)

Missions de représentation et actions de communication :

- Conférence Alzheimer Europe, Ljubljana, Slovénie, 3/09/15, Présentation d'un poster ;
- 4ème Rencontres "Culture et Santé", Approches non médicamenteuses de la maladie d'Alzheimer et de la fragilité psychologique, 5/11/2015, Communication orale ;
- Assises Nationales de Gérontologie, Ruralité & Vieillesse. La double peine ? Nouveaux défis, réponses nouvelles, 21/10/2015, Présentation de deux poster UNBM, publication d'un article dans la revue Gérontologie n°175
- Forum "J'ai la mémoire qui flanche", Musique et Cerveau, 3/12/2015, Stand UNBM

Relations presse (diffusion communiqué de presse, annonce pour les journées nationales)

Diffusion d'une newsletter mensuelle

Organisation d'évènements pour : Journées nationales des aidants le 6 Octobre, Journée Alzheimer le 21 septembre

Union Nationale des Bistrot Mémoire

9 rue Louis Kéroul Botmel | immeuble Athéa | 35000 RENNES

Tel: 06.52.13.61.31

Courriel: contact@bistrot-memoire.com

www.bistrot-memoire.com

C/ 5. ANIMATION DU RESEAU DES BISTROT MEMOIRE

Organisation des Journées Nationales 2015 à Paris, les 11 et 12 juin 2015 au cours desquelles, en particulier, Xavier Dupont (CNSA, Directeur des établissements et services médico-sociaux,) et Cécile Balandier (Secrétariat des ministères sociaux, Plan des Maladies Neuro-dégénératives) sont intervenus

Organisation d'un séminaire régional autour du thème « Quelle communication pour les Bistrot Mémoire ? » Loire Atlantique, le 6/03/15 à Cholet

Formation des bénévoles. 3 sessions de formation à destinations des bénévoles Bistrot Mémoire suivants :

- Bistrot Mémoire de Rennes
- Bistrot Mémoire de Vitré
- Bistrot Mémoire de Cesson Sévigné
- Bistrot Mémoire de la Roche aux fées
- Bistrot Mémoire de Châteaubriant
- Bistrot Mémoire de Vaison la Romaine

Soutien méthodologique au fonctionnement des Bistrot Mémoire (recherche de financement, recrutement des bénévoles, soutien à la communication, fiches méthodologique, etc.)

Accompagnement des demandes de financement pour les Bistrot Mémoire suivants :

- Bistrot Mémoire de Quimper (CAP retraite inter régime, MASPIP)
- Bistrot Mémoire de la Roche aux Fées (CARSAT Bretagne, MASPIP)
- Bistrot Mémoire du Couesnon (Klésia)
- Bistrot Mémoire Haut Normand (Malakoff Médéric, Agrica, Humanis)
- Bistrot Mémoire de Malestroit (Malakoff Médéric, Agrica, Fondation Mutac)
- Bistrot Mémoire du Pays de Chateaubriant (Conseil Général, Crédit Mutuel, Banque Populaire, Agrica)

Mise à jour et diffusion d'un annuaire des Bistrot Mémoire adhérents

Plus spécifiquement, en lien avec le projet de développement :

Constitution et diffusion d'un « Dossier Adhérents » (Charte de l'UNBM, Accompagnement de l'UNBM (Charte du bénévole + programme de formation), Fiche de fonctionnement, Soutien des GPS, Facture, Courrier introductif)

Constitution et diffusion d'une Fiche de fonctionnement visant à faire l'état des lieux des Bistrot Mémoire au regard des incontournables (fiche papier, google doc).

Identification pour chaque Bistrot Mémoire des besoins de support à partir des données issues de la fiche de fonctionnement et de notre connaissance des Bistrot Mémoire adhérents (en cours)

Etablissement avec chaque Bistrot Mémoire d'un plan d'action (en cours)

Etat des lieux de l'ensemble des financements potentiels et caractérisation (montant, durée, modalités)

Union Nationale des Bistrot Mémoire

9 rue Louis Kérautret Botmel | immeuble Athéa | 35000 RENNES

Tel: 06.52.13.61.31

Courriel: contact@bistrot-memoire.com

www.bistrot-memoire.com

ANNEXE 1. ELABORATION ET MISE EN ŒUVRE DE LA STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT DE L'UNBM

1. Rappel du contexte

L'UNBM mène une réflexion sur le développement de son projet à 3 / 5 ans. L'association souhaite accélérer son développement et se positionner comme un acteur référent sur la question de l'accueil et l'inclusion sociale du binôme aidant / aidé atteint de troubles de la mémoire ou cognitifs.

Le Mouvement Associatif, ex-CPCA, a initié un dispositif innovant d'accompagnement stratégique des structures d'intérêt général, en partenariat avec la Caisse des Dépôts, les métiers du Conseil représentés par SYNTEC Conseil en Management, l'Avise et Le RAMEAU.

Le Groupe MALAKOFF-MEDERIC a souhaité faire bénéficier de ce dispositif à l'UNBM dans le cadre d'une action mutualisée d'Action Sociale. Dans ce cadre, l'accompagnement stratégique de l'UNBM s'est déroulé en 3 étapes :

- Un diagnostic stratégique permettant de faire un état des lieux du projet associatif, d'en qualifier les enjeux et d'identifier les questions prioritaires à investiguer,
- La rédaction d'un cahier des charges, pour l'accompagnement stratégique en fonction des besoins qualifiés en phase de diagnostic et sélection d'un cabinet de conseil pertinent pour assurer la mission,
- Un accompagnement, d'une trentaine de jours en moyenne sur 6 à 9 mois, assuré par un cabinet de conseil choisi après formation de l'équipe d'intervention et transfert du diagnostic

2. Mise en œuvre de l'accompagnement stratégique

Le diagnostic stratégique a été réalisé par Caroline Germain, Déléguée Générale de l'ADASI - Association de développement de l'accompagnement à la stratégie de l'intérêt général

Le projet a été confié au Cabinet co, cabinet non profit de conseil en stratégie dédié à l'intérêt général

- Dirigé par Benoît Gajdos, Associé et Directeur Général de CO
- En collaboration avec Isabelle Palmieri et Kévin Albrand, consultants senior

Les travaux ont été conduits :

- Avec la coordinatrice de l'UNBM
- En réalisant des entretiens auprès des membres du CA, des financeurs et le cas échéant d'acteurs externes
- En conduisant des séances de travail bimensuelles avec la Présidente et la coordinatrice
- En animant deux séminaires du CA

3. Le diagnostic stratégique

Le diagnostic a permis de mettre en évidence les éléments suivants :

L'UNBM dispose d'actifs solides

- Un concept de Bistrot Mémoire original et plutôt clair dans ses objectifs et dans ses modalités de fonctionnement
- Un modèle organisationnel, fondé sur les logiques de terrain et d'indépendance
- Un premier stade de développement : 26 adhérents, des partenaires financiers engagés, une image existante, ...
- Une focalisation sur une mission répondant à des besoins en croissance et des enjeux prioritaires au niveau national

Union Nationale des Bistrot Mémoire

9 rue Louis Kérautret Botmel | immeuble Athéa | 35000 RENNES

Tel: 06.52.13.61.31

Courriel: contact@bistrot-memoire.com

www.bistrot-memoire.com

Mais il existe des risques à traiter pour ne pas affaiblir l'association

- Une singularité par rapport à d'autres structures qui doit être réaffirmée, voire développée
- Un manque de visibilité sur les territoires
- Un cahier des charges pas toujours respecté et la confusion possible avec d'autres dispositifs (type Café Mémoire et Café des Aidants)
- Des moyens (organisationnels, humains, financiers) à adapter à la nouvelle ambition

A trois ans, l'UNBM souhaite :

- Passer de 26 à entre 60 et 90 BM à horizon fin 2018
- Etre reconnu dans votre nouveau positionnement
- Disposer d'une organisation et d'un modèle socio-économique soutenant ce positionnement
- Disposer d'un ou de modèles de développement des BM éprouvés et permettant d'atteindre l'ambition quantitative de 60 à 90 BM

4. Objectifs de l'accompagnement stratégique

Pour cela, l'accompagnement stratégique s'est organisé autour la construction de plusieurs éléments :

- Une vision de l'UNBM intégrant son positionnement et l'organisation associée adaptée à cette nouvelle ambition
 - o Préciser la raison d'être de l'UNBM et des Bistrot Mémoire (missions et activités associées)
 - o Marquer la singularité et la différenciation par rapport aux autres acteurs de l'écosystème
 - o Identifier les partenariats à nouer
 - o Bâtir des principes clés d'organisation, de gouvernance et de financement
- Le référentiel Bistrot Mémoire afin de permettre son déploiement
- Le ou les modèles de développement possible(s) pour les Bistrots Mémoire
- Le plan de développement à trois ans et le plan de ressources associé intégrant notamment :
 - o Les modalités d'évolution de l'organisation
 - o Les actions à mener pour développer les activités soutenant le positionnement et l'ambition
 - o Le plan de test du ou des modèles de développement des Bistrots Mémoire
 - o Le plan de financement associé

5. Grands travaux menés dans le cadre de l'accompagnement stratégique

5.1. Formalisation du référentiel Bistrot Mémoire

- Structuration (raison d'être et missions, grands principes de fonctionnement, acteurs, activités, modèle économique, formalisation de chaque rubrique)
- Modalités
 - o Création d'un groupe de rédacteurs
 - o Recueil des éléments existants dans le réseau via la coordinatrice
 - o Structuration avec la coordinatrice
 - o Validation de la structure par le groupe de rédacteurs, répartition des travaux entre les rédacteurs
 - o Rédaction par les rédacteurs
 - o Organisation de comités de relecture et consolidation par la coordinatrice
 - o Validation par le CA

5.2. Formalisation des modèles de développement

- Identification des modèles de développement possible(s) pour les Bistrots Mémoire
 - o Analyse des modèles actuels (description, forces, faiblesses, difficultés)

Union Nationale des Bistrot Mémoire

9 rue Louis Kérautret Botmel | immeuble Athéa | 35000 RENNES

Tel: 06.52.13.61.31

Courriel: contact@bistrot-memoire.com

www.bistrot-memoire.com

- Identification des étapes de développement pour chaque modèle et du rôle des acteurs (local, régional, national)
- Modalités
 - Entretiens avec des acteurs terrain sur les différents modèles
 - Entretiens avec la coordinatrice
 - Formalisation des modèles
 - Validation par le CA

5.3. Etablissement du plan de développement a trois ans

- Identification de la cible
 - Cible de développement qualitatif et quantitatif
 - Analyse d'écart par rapport à la situation actuelle
 - Identification des impacts en termes de d'organisation, d'activités, de modes de fonctionnement, de gouvernance, de partenariats
- Etablissement du plan de développement
 - Identification des axes clés du plan de développement (construction de l'organisation, construction de partenariats, création de BM, ...)
 - Actions à conduire pour atteindre la cible (test des modèles de développement, évolution de l'organisation, développement de nouvelles activités, développement de partenariats, évolutions de la gouvernance, ...)
 - Modèle économique cible
 - Plan de financement du plan de développement

Ce plan de développement a été établi avec la coordinatrice et la présidente et a fait l'objet de sessions de travail et de validation du CA

6. Poursuite de l'accompagnement stratégique

Afin de mener à bien le projet de développement, et au-delà du recrutement d'un chargé de mission, l'UNBM a souhaité continuer à bénéficier d'un accompagnement stratégique autour du modèle économique et de l'élaboration d'une stratégie de communication.

Ce soutien sera apporté par Pro Bono Lab, acteurs de l'ESS spécialisés dans le soutien aux associations et le Cabinet co, cabinet non profit de conseil en stratégie dédié à l'intérêt général.

Union Nationale des Bistrot Mémoire

9 rue Louis Kérautret Botmel | immeuble Athéa | 35000 RENNES

Tel: 06.52.13.61.31

Courriel: contact@bistrot-memoire.com

www.bistrot-memoire.com